
Politiques d'achats en ligne

Conditions générales

Désignation

« Nous », « notre » et « nos » font référence à Solution Saveur Santé (dénomination sociale appartenant à 9211-8140 Québec), ayant place d'affaires au *1670 Avenue Jules-Verne, local 105, Québec, QC. G2G 2R1, Canada.*

« Vous », « votre » et « vos » font référence à vous.

Le « Site » fait référence au site www.solutionsaveursante.com et le « Panier d'achats » fait référence au panier d'Achats situé au www.paniersss.com

Modalités et conditions d'achats

Lois applicables

Toutes les ententes et transactions entre nous et vous sont régies par les lois applicables au Québec et au Canada. Les parties élisent domicile dans le district judiciaire de Québec, Québec, Canada, advenant tout litige en résultant.

Responsabilités

Solution Saveur Santé offre des produits d'alimentation spécialisée accessibles et sécuritaires qui touchent différentes allergies ou intolérances alimentaires ou problèmes de santé spécifiques. Nous avons effectué toutes les recherches nécessaires afin de vous protéger et de vous offrir des produits de qualité certifiés et clairement identifiés. Toutefois, malgré nos meilleurs efforts, nous ne pouvons être tenus responsables des ingrédients contenus dans les produits. Les risques de contamination sont possibles et ne peuvent être garantis à 100%. Ainsi, en aucun cas, Solution Saveur Santé, ses administrateurs, employés, fournisseurs, assureurs, sociétés affiliées et partenaires, ne peuvent être tenus responsables de tout incident, dommage direct ou indirect, lié à la consommation d'un produit.

Solution Saveur Santé s'engage à être le plus précis possible sur les produits que nous vendons, mais il est de votre responsabilité de consulter les sources d'informations pertinentes par l'entremise des fabricants afin d'obtenir toutes les informations nécessaires sur les produits.

Les informations que vous nous fournissez via le site www.paniersss.com (« Panier d'achats ») soit votre nom, prénom, adresse de domicile, adresse courriel, numéro de carte de crédit, nom du détenteur de la carte de crédit, date d'expiration de CVV, doivent être exactes, actuelles et complètes. Vous êtes tenus responsable et redevable pour toute perte partielle ou totale, dommage et coûts additionnels encourus par vous ou tout autre personne résultant de toute déclaration fausse, incorrecte ou incomplète. Il est de votre responsabilité de mettre à jour vos informations personnelles.

Commande

La commande validée électroniquement par vous ne sera considérée effective qu'une fois les autorisations bancaires en vigueur auront été effectuées. En cas de refus d'autorisation de paiement, la commande sera automatiquement annulée et le client sera prévenu par courriel.

Solution Saveur Santé se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les bons de commande sont acceptés seulement pour les institutions scolaires, les établissements institutionnels et les différents ministères provinciaux et fédéraux lesquels doivent faire l'objet d'une entente écrite préalable avec nous. Toute demande d'entente pour l'obtention d'utilisation de bons de commande doit être faite par télécopieur au 418-780-1282.

Disponibilité des produits

Si un produit n'est pas disponible lors du traitement de votre commande, nous vous contacterons pour vous en aviser et prendre les mesures, d'un commun accord, pour que vous puissiez prendre la décision de remplacer le produit par un autre produit équivalent, vous faire livrer votre commande sans ce produit ou mettre la commande en suspens jusqu'à l'obtention de ce produit nous permettant ainsi de compléter votre commande et vous la faire livrer.

Livraison

Solution Saveur Santé livre partout au Canada et aux Etats-Unis.

Pour un service terrestre au Québec et en Ontario, des frais de 9,99\$ par boîte de 10 livres seront ajoutés à votre commande. Chaque livre additionnelle est au tarif de 0,25\$.

Pour les provinces de l'Atlantique et l'ouest canadien, des frais de 24,99\$ par boîte de 10 livres seront ajoutés à votre commande. Chaque livre additionnelle est au tarif de 0,82\$ pour les provinces de l'Atlantique et de 3,50\$ pour l'ouest canadien.

Pour les États-Unis, des frais de transport au tarif en vigueur seront ajoutés à votre commande. Nous choisirons toujours le meilleur rapport temps de livraison versus le prix. Si vous désirez obtenir votre commande dans un délai particulier, veuillez nous en aviser dans la zone « commentaires » située dans le panier d'Achats juste au-dessus de l'autorisation de paiement.

Les informations énoncées par vous dans la section renseignements personnels lors de la prise de commande vous engagent et, en cas d'erreur, nous ne serons pas tenus responsables en cas d'erreur dans la livraison de la commande.

Les délais de livraison vous seront également confirmés lors de la validation de votre paiement de la commande. Les délais varient en fonction de la destination, de la disponibilité des produits et des jours fériés légaux au Canada.

En vous prévalant du service de livraison, vous vous engagez à ce qu'une personne soit présente à l'adresse de livraison que vous avez spécifiée lors de votre commande.

Paiement

Tous les prix affichés dans le « Panier d'achats » sont en devises canadiennes. Les frais de transport ainsi que les taxes de vente applicables sont en sus.

Solution Saveur Santé accepte les cartes de crédit Master Card et Visa pour le paiement des commandes.

Prix

Le prix des articles en magasin et dans le « Panier d'achats » est sujet à changement, et ce, sans préavis. Il en est de même pour les frais de livraison.

Politique de retour

Puisque nous vendons de la nourriture, nous n'acceptons pas les retours de marchandise. Par ailleurs, si une partie de votre commande ne répond pas à vos attentes, contactez l'un de nos préposés au service à la clientèle au 418-780-8182 pour en discuter.

Marchandise endommagée ou manquante

Il est de votre responsabilité d'analyser dès réception la boîte d'expédition que vous recevez de notre transporteur. Si la boîte d'expédition semble endommagée, veuillez ouvrir la boîte d'expédition avant de signer le reçu du transporteur. Dans le cas où la marchandise serait endommagée, ne signez pas le reçu de livraison et n'acceptez pas la livraison, celle-ci nous sera retournée et les frais de transport ne vous seront pas facturés; nous remplacerons le ou les produits endommagés.

S'il manque un produit dans votre commande, nous vous enverrons, à nos frais, le ou les produits manquant(s). Veuillez nous en aviser dans un délai de 24 heures suite à la réception de votre livraison.

Erreurs de transcription

Nous nous efforçons de maintenir le « Site » et le « Panier d'achats » à jour. Cependant il est possible que des erreurs, des omissions et des descriptions inexactes de produits se produisent.

Nous nous réservons alors le droit de corriger toutes erreurs, omissions ou inexactitudes à tout moment et cela sans préavis et sans engager notre responsabilité envers vous ou tout autre personne.

Nous nous réservons également le droit de modifier à n'importe quel moment les produits en vente sur notre « Panier d'achats », les prix, les descriptions de produits ou tout autre élément sans préavis et sans engager notre responsabilité envers vous ou tout autre personne.

Nous nous réservons aussi le droit de rejeter, corriger ou annuler toute commande, y compris des commandes acceptées et payées, pour quelque raison que ce soit. Si votre carte de crédit a déjà été débitée du montant de l'achat, Solution Saveur Santé vous remboursera en créditant votre carte de crédit du montant facturé.

Politiques de confidentialité et protection des renseignements personnels

Nous accordons une grande importance à la confidentialité des informations de nos clients. La présente déclaration de confidentialité confirme les mesures que nous prenons pour prévenir l'utilisation inappropriée de vos informations.

Sécurité et confidentialité

Solution Saveur Santé ne divulguera pas les renseignements personnels que vous lui avez communiqués à des tiers pour leur propre usage.

Solution Saveur Santé ne conservera pas vos renseignements personnels que pour le temps nécessaire pour satisfaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Nous transigeons avec des partenaires sérieux qui sont conformes à la norme PCI pour le traitement de vos informations de carte de crédit. Nos serveurs ne conservent pas vos numéros de cartes de crédit. Seuls nos partenaires bancaires ont accès au numéro de carte de crédit que vous entrez lors d'une transaction de commerce électronique via une connexion sécurisée de type SSL.

Les renseignements concernant votre carte de crédit sont acheminés sous forme de message électronique ayant fait l'objet d'un chiffrement garantissant la confidentialité des renseignements qui y sont contenus. Si toutefois vous préférez que cette transaction soit faite par téléphone, veuillez indiquer vos coordonnées dans l'espace prévu à cet effet et un préposé au service à la clientèle communiquera avec vous.

Utilisation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels comme votre nom et prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel ainsi que vos habitudes d'achats peuvent nous servir à compiler des données sur vos préférences mais ces informations ne seront en aucun temps communiqués à un tiers. Grâce à ces renseignements, nous pouvons mettre au point des produits et promotions qui répondent à vos attentes.

Nous pouvons parfois utiliser des sondages en ligne pour mieux comprendre les besoins de notre clientèle. Les renseignements obtenus à l'aide de ces sondages seront utilisés à des fins d'exploitation interne seulement. Ces sondages ne sont en aucun temps obligatoires.

Utilisation des renseignements personnels

Solution Saveur Santé se réserve le droit de modifier en tout temps sa politique en matière de confidentialité. Toute mise à jour sera disponible sur notre « Site » et notre « Panier d'achats ». Toutefois, les modifications et mises à jour se feront toujours conformément à la loi.

Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies afin de permettre une navigation plus agréable sur notre « Site » et notre « Panier d'achats ». L'utilisation des cookies est faite selon les pratiques courantes de commerce électronique et ne nuit en aucun temps à la confidentialité de vos informations.

Liens externes

Nous fournissons certains liens externes vers des sites informationnels pouvant vous fournir de plus amples informations sur les allergies ou intolérances alimentaires ou divers problèmes de santé spécifiques. Nous ne sommes en aucun temps responsables et n'endossons d'aucune façon le contenu des sites sur des liens externes.

Restrictions

Restrictions d'utilisation

Le « Site » et ses éléments sont fournis tels quels, sans aucune garantie, implicite ou explicite. Le contenu du « Site », incluant les textes, les graphiques et les images, est de nature purement informative et éducationnelle. Le contenu du « Site » et du « Panier d'achats » ne peut en aucun cas remplacer un avis médical ou un diagnostic. Toujours consulter votre professionnel de la santé avant d'entreprendre un traitement quel qu'il soit.

Il est interdit de copier, reproduire, distribuer, publier, traduire, télécharger ou transmettre de quelque façon que ce soit tout élément de notre « Site » et de notre « Panier d'achats » sans la permission préalable écrite de Solution Saveur Santé.

Acceptation des conditions d'Achats

En utilisant www.solutionsaveursante.com (le « Site ») ainsi que www.paniersss.com (le « Panier d'achats » en ligne), vous reconnaissez avoir lu et compris les modalités et conditions détaillées dans ce document (Politiques d'Achats en ligne).

Modifications et mises à jour

Nous nous réservons le droit de modifier en partie ou en totalité ce document (Politiques d'Achats en ligne) qui régit nos ententes avec vous et ce, sans préavis. Nous nous engageons à publier en ligne au www.solutionsaveursante.com/conditionsgenerales ces modifications. Il est de votre responsabilité de consulter ce site afin d'y déceler tout changement.

Si vous avez des questions concernant nos politiques d'achats en ligne, vous pouvez contacter la direction de Solution Saveur Santé par téléphone au 418-780-8182 ou à info@solutionsaveursante.com